附件2：

苏州市众创空间绩效管理标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **考核内容** | **考核材料** |
| 运行管理 | 管理机制 | 市场化运作的规范性和科学性，服务方式、服务流程标准化、体系化。 | 年度计划服务流程 |
| 运行机制 | 建立完整、规范的准入及退出机制等各类规章制度，年度有新增、毕业或退出企业和团队（个人）。 | 规章制度 |
| 统计机制 | 对在孵企业和团队（个人）的发展情况进行跟踪统计并上报。 | 统计数据 |
| 孵育项目 | 孵育数量 | 在孵企业和团队（个人）数量不少于20家（个），其中企业占比不少于50%；新增在孵企业包含在孵团队（个人）转化为企业。 | 明细 |
| 服务内容和数量 | 提供各类创新创业活动和服务，每年举办活动不少于3场，为在孵企业、团队（个人）提供各类创新创业服务，每年服务数量不少于50家（人）次。 | 证明材料 |
| 服务成效 | 满意度 | 空间所提供的服务满意程度，包括服务态度、服务效果、服务的及时性和有效性，相关媒体报道、有无出现重大事故或恶劣影响等。 | 媒体报道 |
| 获得立项 | 在孵企业或团队（个人）获各市、（区）及市级姑苏科技创业天使投资项目、姑苏人才、工业支撑等计划项目不少于1项。 | 明细 |
| 为在孵企业和创业团队（个人）解决投融资需求不少于2项（含市级科技金融计划）。 | 明细 |
| 参赛获奖 | 推荐在孵企业和团队（个人）参加区级以上创新创业大赛。 | 明细 |
| 资源共享 | 组织调动外部资源为在孵企业、团队（个人）服务2项以上。 | 证明材料 |